

GARAN- und Gewährleistungslabel

Benutzerdokumentation für Shopbetreiber · EU-Verbraucherrechterichtlinie 2011/83/EU

Ab dem 27. September 2026 müssen Online-Shops, die an Verbraucherinnen und Verbraucher (B2C) in der EU verkaufen, zwei harmonisierte EU-Label bereitstellen: einen Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung und – sofern eine Herstellergarantie angeboten wird – das GARAN-Label zur gewerblichen Haltbarkeitsgarantie. Gambio erzeugt und platziert beide Label automatisch. Diese Dokumentation beschreibt, wie du die Label aktivierst, Garantien pflegst und wo die Label im Shop, im Bestellabschluss und in der Bestellbestätigungs-E-Mail erscheinen.

Rechtsgrundlage

- Richtlinie 2011/83/EU (Verbraucherrechte)
- Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960 – harmonisierter Hinweis (Anhang I)
- Verpflichtend ab 27.09.2026 für Verkäufe an Verbraucher (B2C) in der EU

Hinweis: Diese Dokumentation ersetzt keine Rechtsberatung. Bei Fragen zur konkreten rechtlichen Ausgestaltung wende dich bitte an eine juristische Fachberatung. Die in den Screenshots gezeigten Texte sind Teil der laufenden Entwicklung und können bis zur Veröffentlichung noch angepasst werden.

1 Die beiden Label im Überblick

Gambio unterscheidet zwei voneinander unabhängige Label:

- **Gesetzliches Gewährleistungslabel** (harmonisierter Hinweis) – informiert über die gesetzliche Gewährleistung von mindestens zwei Jahren. Pflicht für jeden B2C-Verkauf. Wird auf der Produktseite vollständig und zudem auf Bestellbestätigungsseite als Link angezeigt.
- **GARAN-Label** (gewerbliche Haltbarkeitsgarantie) – kennzeichnet eine freiwillige Herstellergarantie, die über die gesetzliche Gewährleistung hinausgeht. Erscheint nur, wenn ein Hersteller (oder der Artikel selbst) eine Garantie anbietet, die länger als die gesetzlichen zwei Jahre ist. Wird auf der Artikelseite und im Bestellabschluss angezeigt.

Merkmal	Gewährleistungslabel	GARAN-Label
Inhalt	Gesetzliche Gewährleistung (mind. 2 Jahre)	Gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Herstellers
Pflicht	Immer (B2C)	Nur wenn eine Garantie > 2 Jahre angeboten wird
Anzeigeort	Produktseite (Label) und Bestellabschluss (Link)	Artikelseite und Bestellabschluss
Darstellung	Vollständiger Hinweis im Overlay	Nested-Badge, per Klick vollständiges Label
QR-Ziel	europa.eu – Ihr Europa (Gewährleistung)	europa.eu – Ihr Europa (Garantien)

2 Das Gewährleistungsetikett

Auf der Produktseite wird der Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung vollständig angezeigt. Er enthält einen QR-Code, der zum EU-Portal „Ihr Europa“ führt, und wird in der jeweiligen Shop-Sprache angezeigt. Beim Klicken auf das Label wird die entsprechende Seite auf dem EU-Portal in einem neuen Fenster geöffnet.



(Art.Nr.: HJ789-gold-36)

Sneaker

 **Lieferzeit:**
ca. 1 Woche (Austand abweichend)

Lagerbestand: 100 Stück

Farbe: Gold



Größe:

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

26,88 EUR
zzgl. Versand

 **In den Warenkorb**

> Woanders günstiger?

**GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG**

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ☛ nicht der Beschreibung entsprechen, nicht bestimmungsgemäß funktionieren,

Verkäufer haften für jede Vertragsmängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ☛ **kostenlose Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung,**
- ☛ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises.**

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gesetzliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Dieses GARA-Merkmal zeigt fernerhin, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haftpflichtversicherung** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die das gesamte Storn abdeckt.



europaeu/yourcountry/garantee



Vollständiger Gewährleistungshinweis auf der Produktseite, hier auf Deutsch

Im Bestellabschluss wird der Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung als Link „Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht“ angezeigt.

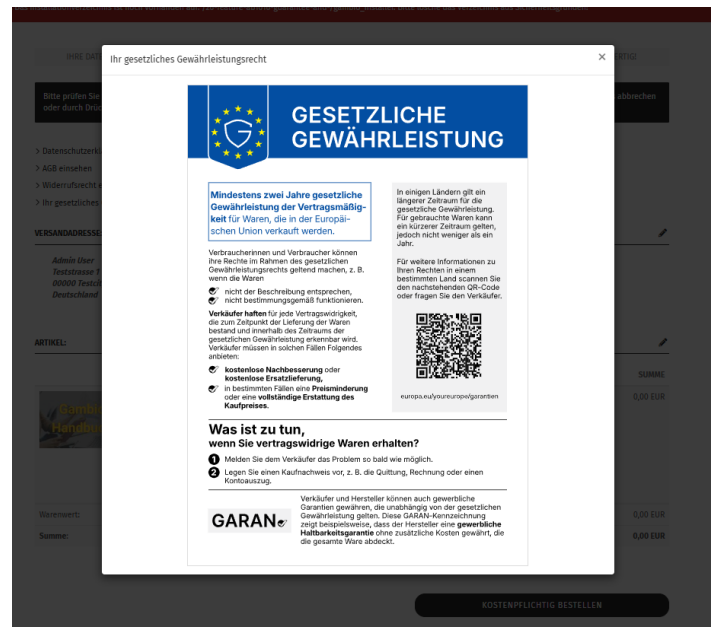
- > Datenschutzerklärung einsehen
- > AGB einsehen
- > Widerrufsrecht einsehen
- > **Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht**

VERSANDADRESSE:



Link „Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht“ im Bestellabschluss

Ein Klick öffnet den vollständigen harmonisierten Hinweis. Er enthält einen QR-Code, der zum EU-Portal „Ihr Europa“ führt, und wird in der jeweiligen Shop-Sprache angezeigt.



Vollständiger Gewährleistungshinweis (Overlay), hier auf Deutsch

3 Das GARAN-Label

Das GARAN-Label erscheint nur, wenn für den Artikel eine Garantie angeboten wird, die länger als die gesetzlichen zwei Jahre ist (z. B. 2,5 Jahre). Die Garantiedauer lässt sich in 0,5-Jahres-Schritten festlegen. Es gibt zwei Darstellungsformen:

- **Nested Label** – das kompakte Online-Badge (nur die Jahreszahl), das im Shop und im Bestellabschluss sichtbar ist.
- **Vollständiges Label** – öffnet sich per Klick aus dem Nested Label. Es zeigt Marke, Modellkennung, Garantiedauer, einen QR-Code sowie die Garantiegaussage in allen offiziellen EU-Sprachen.

Das EU GARAN-Label kennzeichnet eine freiwillige gewerbliche Haltbarkeitsgarantie, die über die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren hinausgeht. Bietet ein Hersteller eine solche Garantie an, ist die Verwendung des Labels für B2C Kunden in der EU ab dem 27.09.2026 verpflichtend. Es enthält einen QR-Code, der zum EU-Portal „Ihr Europa“ führt, auf dem weitere Garantietinformationen in allen offiziellen EU-Sprachen verfügbar sind.

Garantie für diesen Artikel

Welche Garantie gilt?

☐ Garantie des Herstellers verwenden
Für diesen Artikel ist keine Herstellergarantie verfügbar, daher wird kein Label angezeigt. Hersteller und ihre Garantien verwaltest du auf der Seite **Hersteller**.

☒ Abweichende Garantiedauer für diesen Artikel
Für diesen Artikel gilt eine von der generellen Herstellergarantie abweichende Garantiedauer.

☒ GARAN-Label für diesen Artikel anzeigen

Garantiedauer in Jahren

Label-Inhalt für diesen Artikel

Marke/Warenzeichen Modellkennung

Vorschau

Angezeigt auf: Artikelseite und Kasse



Live-Vorschau in den Articleinstellungen: Nested Label (links) und vollständiges Label (rechts)

4 Label aktivieren (Grundeinstellungen)

Öffne die Einstellungen ► Mein Shop ► Rechtliches. Dort findest du den Abschnitt „GARAN und Gewährleistungsetikette“.

Shop	EU GARAN- und Gewährleistungsetikette EU GARAN- und Gewährleistungsetikette anzeigen ☒ Gewährleistungsetikette an Bestellbestätigungs-E-Mail anhängen ☒
Kunden	
Artikel & Kategorien	
Layout & Design	
Rechtliches	

Einstellungen ► Mein Shop ► Rechtliches – gemeinsamer Schalter für beide Label

- **EU Gewährleistungs- und GARAN-Label anzeigen** – gemeinsamer Schalter für beide Label. Für reine B2B-Shops kann er ausgeschaltet werden.
- **Gewährleistungsetikette an Bestellbestätigungs-E-Mail anhängen** – gemeinsamer Schalter für beide Label. Kann im Falle einer alternativen Zustellung der Label ausgeschaltet werden.

Wird der Hinweis deaktiviert, weist Gambio im Adminbereich mit einer Warnung darauf hin, dass die Anzeige ab dem 27.09.2026 gesetzlich vorgeschrieben ist.

Steuerung pro Kundengruppe

Zusätzlich lässt sich unter Kunden ► Kundengruppen je Gruppe festlegen, ob die Label angezeigt werden

(„GARAN / Gewährleistungslabel anzeigen“). So blendest du die Label z. B. nur für B2C-Kundengruppen ein.

5 Herstellergarantie einrichten

Eine Garantie lässt sich zentral je Hersteller hinterlegen. Öffne dazu Artikel ► Hersteller und lege einen Hersteller an oder bearbeite einen bestehenden.

- **Herstellergarantie (GARAN) festlegen** – einschalten, wenn der Hersteller eine gewerbliche Haltbarkeitsgarantie gewährt.
- **Garantiedauer in Jahren** – in 0,5-Schritten, z. B. 2,5.

Hersteller mit aktivierter Herstellergarantie und Garantiedauer

Diese Garantiedauer gilt für alle Artikel des Herstellers – außer für Artikel mit einer eigenen GARAN-Label-Einstellung. Beim Bearbeiten eines Herstellers steht zusätzlich die Funktion „Alle Artikel auf diese Garantie zurücksetzen“ bereit.

Hersteller bearbeiten: „Alle Artikel zurücksetzen“ überschreibt individuelle Artikel-Einstellungen

Achtung

„Alle Artikel zurücksetzen“ setzt jeden Artikel des Herstellers auf die angezeigte Garantiedauer – auch Artikel mit eigenem Label und Artikel, deren Label bewusst ausgeschaltet wurde. Ein gesammeltes Rückgängigmachen gibt es nicht; einzelne Artikel müssten danach manuell angepasst werden.

6 Garantie je Artikel festlegen

Im Artikel bestimmst du, welche Garantie gilt und welchen Inhalt das Label zeigt. Grundlage ist der zugeordnete Hersteller in den Artikelstammdaten.

Artikelstammdaten			
Artikelstatus	☒	Als Empfehlung anzeigen (Startseite)	☒
Artikel-Nr.	DEF456	"Woanders günstiger?"-Modul anzeigen	☒
Artikelanzahl	998	Lagerbestand anzeigen	☒
Artikelgewicht (kg)	0.0000	Gewicht anzeigen	☐ x
Lieferstatus	ca. 3-4 Tage	Der gewählte Hersteller kann eine Haltbarkeitsgarantie (GARAN) gewähren. Artikel ohne eigenes Garantie-Label übernehmen sie automatisch – siehe Abschnitt "EU-Garantie-Information GARAN" weiter unten. Hersteller und Ihre Garantien verwaltest du auf der Seite "Hersteller".	☒
Artikelhersteller	Pinkman		☐ x
VPE	--keine--		☐ x
VPE Wert	0.0000	Erscheinungsdatum	

Artikelstammdaten: Feld „Artikelhersteller“ mit Infotext zur Herstellergarantie

Weiter unten im Artikel findest du den Abschnitt „EU-Garantie-Information GARAN“ mit der Auswahl „Welche Garantie gilt?“:

- **Garantie des Herstellers verwenden (Standard)** – der Artikel übernimmt die Herstellergarantie. Gambio zeigt die geerbte Dauer an. Ist keine Herstellergarantie verfügbar, wird kein Label angezeigt.

EU-Garantie-Information GARAN (Erforderlich für B2C Shops in der EU)	
Das EU-GARAN-Label kennzeichnet eine freiwillige gewerbliche Haltbarkeitsgarantie, die über die gesetzliche Gewährleistung hinausgeht. Bietet ein Hersteller eine solche Garantie an, ist die Verwendung des Labels ab dem 27.09.2026 verpflichtend. Es enthält einen QR-Code, der Kund:innen zum EU-Portal „Ihr Europa“ führt, auf dem weitere Garantieinformationen in allen offiziellen EU-Sprachen verfügbar sind.	
Garantie für diesen Artikel	
Welche Garantie gilt?	☒ Garantie des Herstellers verwenden Für diesen Artikel ist keine Herstellergarantie verfügbar, daher wird kein Label angezeigt. Hersteller und ihre Garantien verwaltest du auf der Seite Hersteller. ☐ Eigenes Garantie-Label festlegen Unabhängig vom Hersteller – für diesen Artikel gilt eine eigene Garantiedauer.
Label-Inhalt für diesen Artikel	
Marke/Warenzeichen	Pinkman
Modellkennung	DEF456
Vorschau Für diesen Artikel wird kein GARAN-Label angezeigt.	

Artikel ohne verfügbare Herstellergarantie – es wird kein Label angezeigt

- **Eigenes Garantie-Label festlegen** – unabhängig vom Hersteller. Über den Schalter „GARAN-Label für diesen Artikel anzeigen“ lässt sich das Label auch bewusst ausschalten; darunter gibst du eine eigene Garantiedauer ein.

Welche Garantie gilt?

☐ Garantie des Herstellers verwenden
Herstellergarantie: **2,5 Jahre**.

☒ Eigenes Garantie-Label festlegen
Unabhängig vom Hersteller – für diesen Artikel gilt eine eigene Garantiedauer.

☒ GARAN-Label für diesen Artikel anzeigen

Garantiedauer in Jahren:

Label-Inhalt für diesen Artikel

Marke/Warenzeichen

Modellkennung

Vorschau

Angezeigt auf: Artikelseite, Kasse

Vorschau: Nested Label (nur Jahre)



Vorschau: vollständiges Label



Eigenes Garantie-Label mit individueller Garantiedauer und Live-Vorschau

Label-Inhalt:

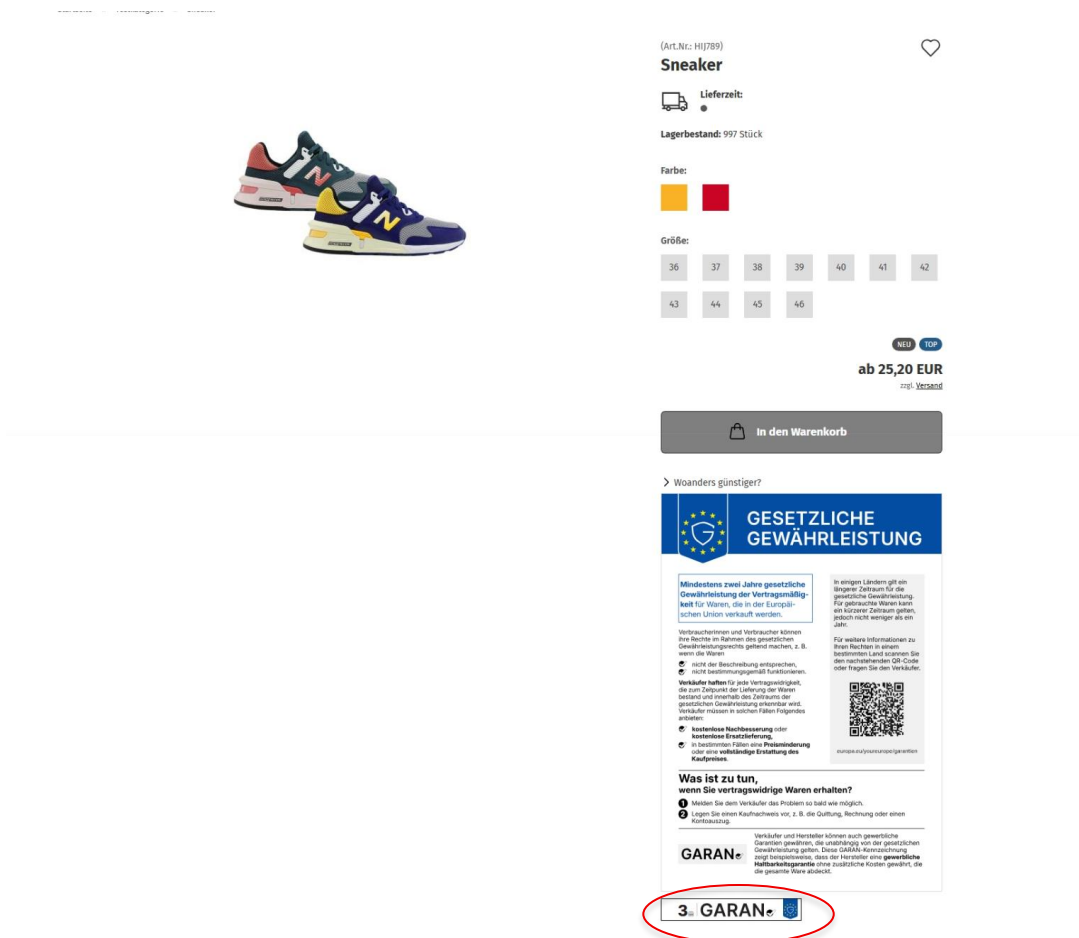
- **Marke/Warenzeichen** – bleibt das Feld leer, wird der Name des zugeordneten Herstellers verwendet.
- **Modellkennung** – bleibt das Feld leer, die hinterlegte MPN verwendet und ansonsten die Artikel-Nr. (bzw. der Artikelname) verwendet; im Bestellabschluss werden evtl. Varianten-Nummer angehängen, damit das Label die genaue Variante kennzeichnet.

Die Vorschau zeigt Nested- und vollständiges Label live, inklusive der Angabe „Angezeigt auf: Artikelseite, Kasse“. Fehlt ein Hersteller und ist keine Marke eingetragen, oder ist keine gültige Garantiedauer hinterlegt, wird kein Label angezeigt und Gambio weist mit einer Meldung darauf hin.

7 Darstellung im Shop

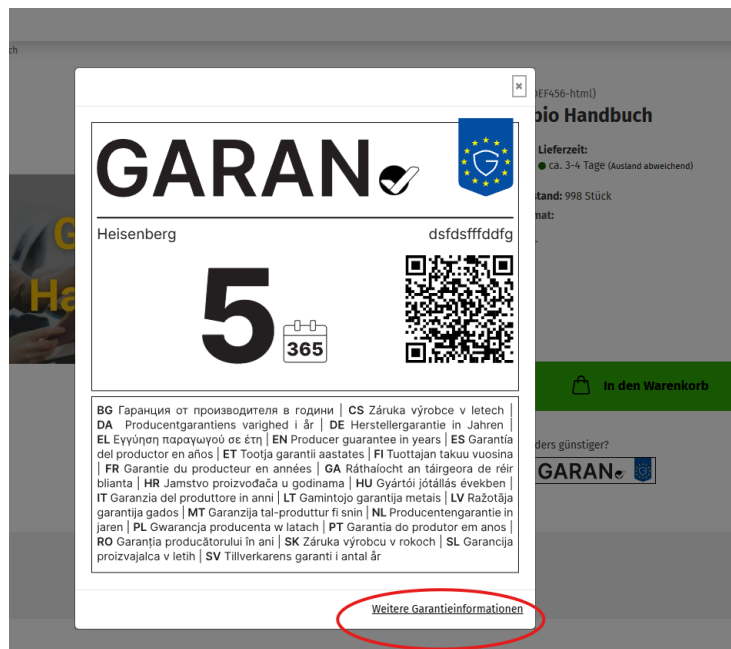
Artikelseite

Auf der Artikelseite erscheint das Nested-Badge unterhalb des Warenkorb-Buttons.



Nestled-Badge auf der Artikelseite

Ein Klick öffnet das vollständige Label mit QR-Code und dem Link „Weitere Garantieinformationen“, der zum EU-Portal führt.



Bestellabschluss

Im Bestellabschluss erscheint das Nested-Badge unter jedem qualifizierten Artikel bei „Alle Detail-Informationen zum Produkt“; parallel steht der Gewährleistungshinweis als Link bereit.

IHRE DATEN

VERSAND

ZAHLUNG

BESTÄTIGEN

FERTIG!

Bitte prüfen Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung noch einmal alle Angaben. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen oder durch Drücken des Kostenpflichtig bestellen -Buttons abschließen.

> Datenschutzerklärung einsehen

> AGB einsehen

> Widerrufsrecht einsehen

> Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht

VERSANDADRESSE:

Admin User
Teststrasse 1
00000 Testcity
Deutschland

RECHNUNGSADRESSE:

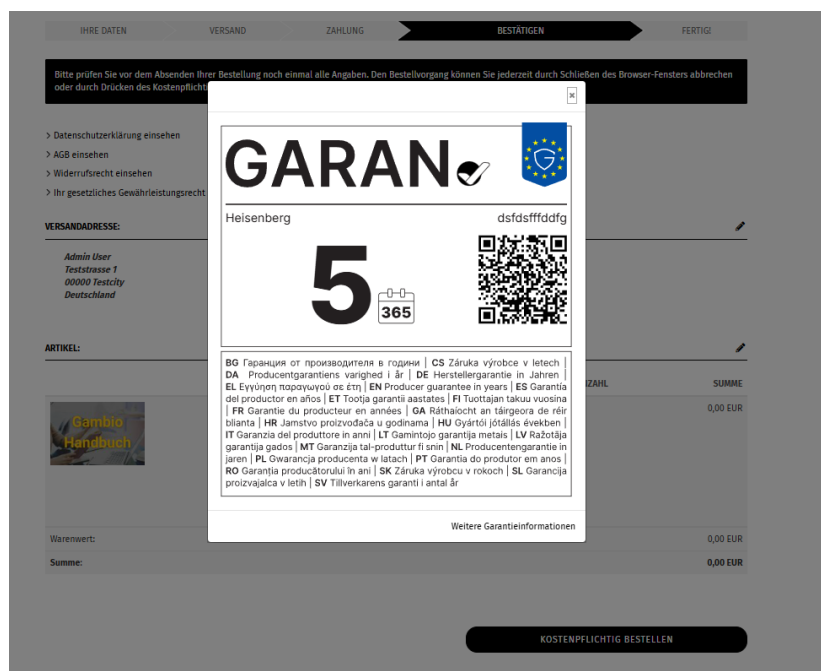
Admin User
Teststrasse 1
00000 Testcity
Deutschland

ARTIKEL:

	ARTIKEL	ANZAHL	SUMME
	Gambio Handbuch Artikel-Nr.: DEF456-html Lieferzeit: ca. 3-4 Tage Einzelpreis: 0,00 EUR Dateiformat: HTML Alle Detail-Informationen zum Produkt 5 GARAN	1	0,00 EUR
Warenwert:			0,00 EUR
Summe:			0,00 EUR

KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

Bestellabschluss: Nested-Badge unter dem Artikel



Vollständiges GARAN-Label im Bestellabschluss

8 Bestellbestätigungs-E-Mail

Optional lassen sich die Label an die Bestellbestätigungs-E-Mail anhängen. Die Einstellung „Label an Bestellbestätigungs-E-Mail anhängen“ findest du ebenfalls unter Einstellungen ► Mein Shop ► Rechtliches.

- Der Gewährleistungshinweis wird als PDF angehängt.
- Sofern zutreffend, werden die GARAN-Label als separates PDF angehängt.
- Die Garantieinformationen werden zusätzlich im E-Mail-Text ergänzt.

Hintergrund

Die Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger ist ab dem 27.09.2026 für Verkäufe an Verbraucher gesetzlich vorgeschrieben. Der E-Mail-Anhang erfüllt diese Anforderung.

9 Sprachen

Beide Label werden in der jeweiligen Shop-Sprache angezeigt und stehen in allen offiziellen EU-Sprachen zur Verfügung. Das vollständige GARAN-Label enthält die Garantieaussage zusätzlich in allen EU-Sprachen; der QR-Code führt zum EU-Portal „Ihr Europa“, auf dem weitere Garantieinformationen mehrsprachig abrufbar sind.